

Pakkumuskutse lisa 1

Projekt “Isikukeskse erihoolekande teenusmodeli jätkurakendamine Türi vallas 2025-2026” Teenuse tehniline kirjeldus

Hankija osaleb Sotsiaalkindlustusameti poolt korraldataval konkursil „Isikukeskse erihoolekande teenusmodeli jätkurakendamine kohalikus omavalitsuses 2025–2026“ (edaspidi projekt), mille tarvis soovib osta sotsiaalteenuseid vastavalt Pakkumuskutse lisa 2 väljatoodud teenuskomponentide loetelule ja Lisas 3 – Teenuskomponentide hinnakirjale. Hankega soovitakse leida raamlepingu partnereid nii põhi- kui tugiteenuste osutamiseks.

Teenuse osutamise peamiseks aluseks on projekti teenusmodeli kirjeldus (Lisa 2). Teenuse tehniline kirjelduses antakse lisaks lepingule ja lepinguga seotud teiste projektidokumentide täiendavalt selgitusi projektiga seonduvast asjaajamis- ja töökorraldusest.

Sobivaima teenuseosutaja leidmise põhimõtted:

- arvestatakse isiku soovidega ja oluline on tekitada teenuseosutajaga usaldusväärne kontakt;
- hankija ja põhiteenuse osutaja teevad koostööd ning arvestavad abivajava isiku eripäraga;
- isikule sobivaim teenuseosutaja on see, kellel on olemas konkreetse abivajaja probleemide lahendamiseks kvalifitseeritud spetsialistid ja keda eelistab abivajav isik;
- olukorras, kus on mitu sobivate spetsialistidega teenusepakkujat ja abivajaja ise eelistust ei oska öelda, siis valitakse see, kuhu saab nõustamisaja kõige kiiremini või mis asukohalt isikule paremini sobib;
- sobivaima tugiteenuse osutaja valimisel eelistatakse võimalusel soodsaima hinnaga teenuskomponendi pakkujat;
- sobivaima tugiteenuse osutaja valimisel lähtutakse isiku abivajadusest, sh psüühikahäirest tulenevast eripärast;
- abivajava isiku ja teenuseosutaja omavahelise koostöö mittesujumisel tuleb teenuseosutajat vahetada.

Teenuse osutamine

- Raamlepingu partnerid esitavad KOV juhtumikorraldajale iga kuu teenusel olevate isikute kohta Teenuse osutamise andmestikud (Vorm 3.6) ja lepinguga ettenähtud dokumentatsiooni, mille järgi tuvastatakse teenuse osutamise alg – ja lõpptähtaeg ning osutatud teenuskomponendid.

- Teenuse osutamise komponendid ja maht peavad tulenema projekti kaasatud teenusesaaja tegelikust abivajadusest, st vastavalt nende abivajaduse hindamise tulemustest ja personaalsesse tegevusplaani kavandatud komponentidest.
- Teenuse osutamise andmestikul tuuakse muu hulgas välja inimesega kuu jooksul tehtu kohta täpsem kirjeldus ning eelkõige mida spetsialist kohtumiste jooksul on inimesega teinud ning lisaks mis kohtumiste jooksul on selgunud, millist abi inimene veel vajaks, mis mured tal on, mida peaks veel tegema antud inimese toetamiseks, mis on paremaks läinud jm olulist.
- Nõuded põhiteenuse osutajale ja vahetult teenust osutavatele praktikutele on toodud projekti Teenusmodeli kirjelduses (Lisa 2)
- Teenuse osutamisel kasutatakse projektis ette antud vorme.
- Teenuse osutamise andmestikule märgitakse osutatud teenuskomponendi maht 15-minutilise täpsusega (0,25 tundi).
- Nii põhi- kui tugiteenuste komponentide osutajad esitavad arve osutatud teenuste eest hankijale lepingus sätestatud korras.

Põhiteenuse komponendi osutamine

Põhiteenuse osutaja lähtub teenust osutades Teenusmodeli katsetamise kirjeldusest (Lisa 2).

- Põhiteenuse osutamine toimub regulaarselt ehk igakuiselt.
- Põhiteenuse osutaja koostab abivajajale personaalse tegevusplaani (Vorm 3.4) või toetusplaani teenusele suunamisest 30 kalendripäeva jooksul ja edastab selle kinnituse saamiseks KOV juhtumikorraldajale.
- Põhiteenuse osutaja viib regulaarselt läbi vaheanalüüsi - kaasatud abivajajate hindamise ja tegevusplaani korrigeerimise ning muudatused teenuskomponentide osutamises vastavalt inimese muutunud abivajadusele. Vaheanalüüsi koostamine toimub kord kvartalis. Tagasivaatava analüüsi käigus antakse hinnang seatud eesmärkide poole liikumise osas, kirjeldatakse antud abi mõju ja tulemusi. Võimalusel toimub kvartali lõikes tagasivaatav analüüs koos inimese endaga, st tegemist on töötaja ja teenuse saaja vahelise motiveeriva vestlusega, mille tulemusena läheb tegevusplaani analüüsi osasse kirja vestluse põhjal saadud info. Analüüs peab sisaldama infot kuidas sai inimene hakkama planeeritud tegevustega, kas talle meeldis või mitte, mida õppis selgeks või juurde ja kuidas tuli toime ning mis vajab veel harjutamist. Kirja pannakse see, kuidas ja millega inimene hästi hakkama sai, kas ja milles oli tagasilangusi, kas toimus mingeid muutusi käitumises, harjumustes, mida võiks või peaks teenuseosutaja ise muutama. Analüüsi põhjal on inimesele teenust osutavatel praktikutel võimalik jälgida ja hinnata inimesele paremini sobivaid ja vähem sobivaid tegevusi ning vajadusel jõutakse ka selleni, et mõni eesmärk enam ei tööta ning selle asemel võiks püüelda liikuda mingis teises suunas varasemast erinevate tegevuste läbi. Vaheanalüüs saadetakse KOV juhtumikorraldajale ja isikule tugiteenuste osutajatele kvartali lõpule järgneva kuu 2. kuupäevaks.

- Kui põhiteenuse osutaja hindab analüüsi käigus, et inimene abivajadus on muutunud, siis teavitab põhiteenuse osutaja sellest KOV juhtumikorraldajat ning edastab talle uue(d) toetusvajaduse astme(d) kirjalikult koos põhjendusega.
- Põhiteenuse osutaja jälgib, et projektis osalevatel isikutel, kes on suunatud tema juurde põhiteenusele, oleks elukvaliteedi hinnang õigeaegselt täidetud ja KOV juhtumikorraldajale edastatud. Elukvaliteedi hinnangu täitmise nõuded ja esitamise tähtsajad on toodud Teenusmudeli katsetamise kirjelduses ja Raamlepingus. Põhiteenuse osutaja tagab projekti kaasatud abivajajaga inimese poolt elukvaliteedi hinnangu täitmise (Vorm 3.6) koheselt, kui inimene on põhiteenuse osutaja juurde suunatud. Elukvaliteedi hinnang edastatakse KOV juhtumikorraldajale 7 tööpäeva jooksul.
- Põhiteenuse osutaja teavitab kirjalikult hankija kontaktisikut isikule tugiteenuse komponendi osutaja määramisest enne teenusele suunamist (seda ka juhul kui põhiteenuse osutaja osutab ise tugiteenust). Kui hankija leiab, et abivajajale soovitud tugiteenus ei ole abivajajale vajalik või põhjendatud või on olemas sobivam tugiteenuse osutaja, on hankijal õigus teha ettepanek tugiteenuse lõpetamiseks või tugiteenuse osutaja vahetamiseks.
- Põhiteenuse osutaja kirjalikku teavitust tugiteenuse osutajale ja hankijale tugiteenusele suunamisel käsitletakse raamlepingu alusel sõlmitud hankelepinguna. Hankeleping loetakse tugiteenuse osutajast raamlepingupartneriga sõlmituks isikule teenuse osutamise algusega.
- Põhiteenuse osutaja koostab ja esitab KOV juhtumikorraldajale Teenusmudeli katsetamise kirjelduses (Lisa 2) toodud tingimustel abivajavale inimesele kokkuvõtva hinnangu tema abivajaduse ja teenuse osutamise kohta projekti tegevuste lõppedes, inimese teenuse vajaduse lõppedes, inimese projekti tegevuste katkestamisel või teenusmudeli tegevuste kontrolli käigus KOV-i esitatud nõude peale 7 tööpäeva jooksul.
- Põhiteenuse komponentide osutamine peab toimuma Järvamaal, kui KOV juhtumikorraldajaga ei ole konkreetse juhtumi piires kokku lepitud teisiti.

Tugiteenuse komponendi osutamine

- Tugiteenuse osutaja peab tagama vastavalt põhiteenuse osutajaga kokkulepitud mahule ja korrale tugiteenuse teenuskomponentide osutamise vastavalt inimese tegevusplaanile.
- Tugiteenuse osutaja vastutab oma osutatava teenuskomponendi sisulise tegevuse ja teenuse kvaliteedi eest.
- Tugiteenuse osutaja teeb oma tegevuste läbi viimiseks ja eesmärgi täitmiseks teenuskomponendi sees vajadusel võrgustikutööd. Võrgustiku all mõeldakse nii lähivõrgustikku (pereliikmed, sõbrad, naabrid jt) kui formaalset võrgustikku (omavalitsuse sotsiaaltöötaja, teiste teenuste osutajad, perearst, tööandja jt).

- Tugiteenuse osutaja hindab oma tegevuse mõju ja tulemusi. Põhjendatud juhtudel on tugiteenuse osutajal õigus teha põhiteenuse osutajale ettepanekuid inimese tegevusplaani muutmiseks või toetusvajaduse astmete üle vaatamiseks.